# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE VERNOSTNÝ PROGRAM

Vernostný program TEVOS Drogerie BONUS CARD je systém poskytovania zliav a výhod prevádzkovaný spoločnosťou **TEVOS – SK s.r.o. Ičo: 54396867*, adresa sídla: Matice slovenskej 12A, 97101 Prievidza (ďalej ako TEVOS)***, ako aj ďalšími zmluvnými partnermi (subdodávateľmi služieb a sprostredkovateľmi spoločnosti TEVOS z pohľadu ochrany osobných údajov), ktorí môžu zabezpečovať poskytovanie jednotlivých benefitov členom vernostného programu za podmienok tu uvedených (ďalej ako „vernostný program“ alebo len „program“).

Cieľom Programu je poskytovať jeho členom čo naviac zliav, výhod, akcií a iných benefitov vrátane služieb, ktoré by inak nemohli nezískať. Benefity môžu byť poskytované ako odmena za nazbierané body za nákup alebo bez ohľadu na nazbierané body za nákup. Za účelom poskytovania týchto benefitov je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov členov Programu, a to spôsobom, v rozsahu, na účely a počas doby spracúvania určenej v týchto Zásadách ochrany osobných údajov pre vernostný program (ďalej len „Zásady“) v súlade s Nariadením GDPR a Zákonom NR SR č. 18/2018.

## Použité pojmy

***Dotknutá osoba*** – osoba, ktorej osobné údaje sú v súvislosti s Programom spracúvané

***GDPR*** – nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

***Osobné údaje*** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (Dotknutej osoby)

**Všeobecné podmienky Programu** – všeobecné podmienky vernostného programu, ktoré upravujú podmienky vstupu do Programu, trvania členstva a podmienky využívania jednotlivých výhod členmi Programu; dokument je dostupný v sídle TEVOS alebo na webovom sídle www.tevos.sk

**Webové sídlo** – www.tevos.sk; webové sídlo prevádzkovateľa TEVOS

***Zákon č. 18/2018*** – zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

***Zodpovedná osoba*** – osoba, ktorú určil TEVOS ako zodpovednú osobu v zmysle GDPR, a ktorú môžu Dotknuté osoby a Úrad pre ochranu osobných údajov kontaktovať ohľadom spracúvania osobných údajov

## KTO SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE ČLENOV PROGRAMU A NA AKÉ ÚČELY?

### Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

Prevádzkovateľom je spoločnosť TEVOS, ktorá vo svojom mene prevádzkuje Program, teda určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov členov Programu a primárne zodpovedá za spracúvanie ich osobných údajov.

## Sprostredkovatelia

TEVOS pre účely riadneho plnenia Programu môže využívať služby sprostredkovateľov, ktorí sa v jej mene podieľajú na plnení Programu voči členom Programu a plnia ďalšie úlohy v mene TEVOS. Za týmto účelom spracúvajú osobné údaje členov Programu v príslušnom rozsahu, ktorými disponuje TEVOS. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje členov Programu na základe zmluvy s TEVOS, v jej mene a na základe pokynov TEVOS.

Týmito sprostredkovateľmi je niekoľko kategórií subjektov. Sprostredkovateľmi sú jednotlivé subjekty, ktoré sa podieľajú na realizácii služieb v rámci Programu. Zoznam týchto subjektov závisí od aktuálnej ponuky týchto služieb a nie je konečný. TEVOS bude informovať dotknuté osoby o zmenách v zozname služieb poskytovaných členom Programu a tým aj o zmene sprostredkovateľov, ktorí v jeho mene spracúvajú osobné údaje členov Programu za účelom poskytovania týchto služieb.

## Prenos osobných údajov do tretích krajín

TEVOS ako prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov členov Programu do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru).

# AKÉ ÚDAJE SPRACÚVAME A PREČO?

Na základe súhlasu členov Programu (a v závislosti od rozsahu týchto súhlasov) TEVOS ako prevádzkovateľ spracúva niekoľko druhov údajov:

1. Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako povinné (bez ich poskytnutia nie je možný vstup do Programu) – číslo vernostnej karty, meno a priezvisko, dátum narodenia, kontaktná / poštová adresa
2. Osobné údaje, ktoré člen Programu uvedie na Prihláške ako nepovinné (nie sú podmienkou pre vstup do Programu) – email, telefónne číslo, avšak tieto údaje nám umožňujú lepšie, rýchlejšie a efektívnejšie možnosti kontaktu alebo možnosť získať viac benefitov.
3. Údaje, ktoré získavame zaznamenávaním nákupného správania pri používaní konkrétnej vernostnej karty (VK) – údaje o nakúpenom sortimente, čase nákupov, priradených ku konkrétnej vernostnej karte a údaje získavané analýzou týchto údajov.

Tieto údaje o nákupnom správaní obsahujú súhrnné údaje o zakúpených produktoch člena Programu, prípadne inej osoby, ktorej člen Programu zveril svoju vernostnú kartu na použitie v príslušnej predajni, ako aj o konkrétnej predajni a čase jednotlivých nákupoch. Nakoľko nevieme rozlíšiť, ktoré údaje možno priradiť nákupom člena Programu, a ktoré údaje patria nákupom inej osoby, resp. ktoré boli uskutočnené v prospech inej osoby, tieto údaje nepovažujeme za osobné údaje člena Programu. Napriek tomu, pre účely právnej istoty ich spracúvame v rovnakom režime, ako keby išlo o osobné údaje člena Programu.

Vo všeobecnosti, osobné údaje členov Programu, ktoré nám poskytli či už na Prihláške alebo doplnili tieto údaje počas trvania členstva v Programe, spracúvame na účely plnenia našich povinností voči členom Programu, v rámci ktorého majú právo využívať vernostné body za nákupy za účelom získania zliav, ako aj využívať ďalšie benefity určené výlučne členom Programu.

Osobné údaje, ktoré nám členovia Programu poskytli, ako aj údaje získané z používania vernostnej karty, spracúvame aj na marketingové účely zahŕňajúce analýzy nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte, aby sme vedeli členom Programu pripraviť čo najadresnejšie a najvýhodnejšie ponuky našich tovarov a služieb šité na mieru podľa ich potrieb, ktoré by inak nezískali. Tieto údaje taktiež analyzujeme za účelom získania informácii o úspešnosti predaja produktov v ponuke našich predajní a následného vylepšenia ponuky sortimentu, o návštevnosti predajní a za účelom prispôsobenia ich personálneho obsadenia, a pod. Nákupné správanie zaznamenané na vernostnej karte môže pochádzať z nákupov člena Programu, ako aj nákupov osôb, ktorým kartu za týmto účelom člen Programu zverí.

Konkrétne osobné údaje členov Programu spracúvame nasledovne:

**Povinné údaje**

- Meno a priezvisko
    - Identifikácia člena Programu počas trvania jeho členstva
    - Identifikácia člena Programu v prípade predloženia stratenej odcudzenej VK v lekárni, odhalenie zneužitia VK
    - Oslovenie v komunikácii s členom Programu
    - Možnosť poskytnúť benefity na meniny člena Programu
- Kontaktná poštová adresa
    - Komunikácia v poštovom styku (najmä ak člen Programu neudelil alebo zrušil súhlas s komunikáciou elektronickými prostriedkami)
    - Zaslanie novej VK po strate / odcudzení
    - Zaslanie VK pri vstupe do Programu vyplnením elektronickej prihlášky
- Dátum narodenia
    - Overenie vekovej hranice 16 rokov pre vstup do Programu
    - Identifikácia člena Programu pri zhode mien a adries (napr. otec a syn)
    - Poskytovanie možných benefitov viazaných na vek / dátum narodenia, napr. narodeninová zľava
    - Číslo vernostnej karty
    - Identifikácia člena Programu (jeho vernostnej karty) pri nákupe, priradenie nákupnej histórie ku karte

**Nepovinné údaje**

- E-mail
    - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu),

        - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľave, nové produkty), pokiaľ člen Programu udelil osobitný súhlas na zasielanie takýchto e-mailov
    - Telefónne číslo
        - Komunikácia s členom Programu vo vzťahu k jeho účasti v Programe (napr. informácia o zmene všeobecných podmienok Programu),
        - Zasielanie ponúk s rôznymi benefitmi (akcie, zľavy, nové produkty)

**Údaje o nákupnom správaní**

- Údaje o nákupnom správaní zaznamenaného na konkrétnej vernostnej karte (druh nakúpeného sortimentu, konkrétne lekárne a čas nákupu) spolu s údajmi z Prihlášky
    - Uskutočnenie analýz údajov o zakúpených produktoch pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho obsadenia predajní v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte (v tomto prípade sa výsledky analýz priraďujú ku konkrétnej vernostnej karte, t.j. predmetnom analýzy je aj nákupné správanie spolu s údajmi člena Programu ako celok)
- Údaje pochádzajúce z analýz nákupného správania - údaje získané rôznymi formami analýzy *súhrnných údajov* nákupného správania zaznamenaného na vernostnej karte spolu s údajmi z Prihlášky - Využitie údajov z analýz pre interné obchodné potreby (napr. pre účely zlepšenia ponuky produktov, personálneho obsadenia lekární v závislosti od ich návštevnosti, a pod.) a pre potreby členov Programu za účelom čo najadresnejších ponúk benefitov na základe údajov na vernostnej karte

## NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje uvedené vyššie spracúvame na základe slobodného a dobrovoľného súhlasu záujemcu o členstvo v Programe so vstupom do Programu. Tento súhlas sa udeľuje na účely spracúvania osobných údajov pre vstup a zotrvanie v Programe, na zbieranie údajov o nákupnom správaní člena Programu a analýzu týchto údajov.

Súhlas so vstupom do Programu a spracúvaním osobných údajov uvedených na Prihláške záujemca o členstvo v Programe udeľuje podpisom Prihlášky na základe poskytnutých informácií v poučení, ktoré záujemca o členstvo v Programe obdrží spolu s Prihláškou. Súhlas je udelený vyplnením osobných údajov na Prihláške a následným podpisom Prihlášky. Vstup do Programu je dobrovoľný a člen Programu udeľuje súhlas so vstupom do Programu spolu s tým spojeným súhlasom so spracúvaním osobných údajov, ktoré uviedol na Prihláške minimálne v rozsahu povinných údajov, nakoľko toto spracúvanie je nevyhnutné pre vstup a / alebo zotrvanie v Programe a riadne plnenie Programu voči jeho členom.

Ak súhlas so spracúvaním nepovinných osobných údajov nebol udelený podpisom Prihlášky (nepovinné údaje člen Programu na Prihláške neuviedol), môže ich spolu s udelením súhlasu s ich spracúvaním poskytnúť kedykoľvek počas trvania členstva v Programe.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov môže člen Programu kedykoľvek odvolať.

Pokiaľ člen Programu odvolá svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov označených v Prihláške ako povinných na účely plnenia Programu, jeho členstvo v Programe končí, nakoľko bez spracúvania týchto údajov nie je možné zotrvanie v Programe.

Odvolaním súhlasu so všeobecnými podmienkami Programu uvedenom na Prihláške zároveň **člen Programu ukončí svoje členstvo v Programe** (odvolanie ostatných iných súhlasov nemá vplyv na trvanie členstva v Programe).

Odvolaním súhlasu s elektronickou komunikáciou (email) prestane zasielať členovi Programu e-maily s marketingovým obsahom, t.j. s ponukami rôznych benefitov vrátane zliav a akcií, ako informácií o ponuke nového sortimentu, otvorení novej predajne a pod. Súhlas so zasielaním e-mailov s marketingovým obsahom je možné odvolať aj kliknutím na link uvedený v každom e-maili s marketingovým obsahom. Týmto kliknutím bude člen Programu vyradený z databázy na zasielanie e-mailov s marketingovým obsahom.

Odvolanie ktoréhokoľvek súhlasu člena Programu so spracúvaním osobných údajov nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase do momentu jeho odvolania.

Odvolať súhlasy možno kedykoľvek, vyplnením formulára dostupného na webovom sídle TEVOS a odovzdaním tohto vyplneného formulára v ktorejkoľvek predajni TEVOS alebo zaslaním vyplneného formulára poštou na sídlo TEVOS.

## AKO DLHO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje člena Programu vyplnené na Prihláške TEVOS vloží do svojho systému najneskôr do 30 dní od vyplnenia a podania Prihlášky, vernostnú kartu však člen Programu môže využívať ihneď po podaní Prihlášky. Počas tohto obdobia je vernostná karta vedená v systéme TEVOS bez priradenia osobných údajov jej držiteľa, preto sú zo strany TEVOS automatizovane spracúvané len údaje v rozsahu číslo vernostnej karty a údaje o nákupnom správaní na nej zaznamenané. Po spárovaní vernostnej karty s osobnými údajmi držiteľa VK z Prihlášky sa spracúvajú osobné údaje držiteľa vernostnej karty v zmysle týchto Zásad.

Osobné údaje člena Programu získané v súvislosti s Programom spracúvame pre účely Programu a marketingové účely len po dobu trvania členstva v Programe. Trvanie členstva môže člen Programu ukončiť odvolaním súhlasu so spracúvaním osobných údajov pre účely Programu a pre marketingové účely v súvislosti s Programom, vrátením vernostnej karty v ktorejkoľvek lekárni, resp. iným spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach Programu. Ukončením členstva v Programe ukončíme spracúvanie osobných údajov člena Programu na účely Programu a marketingové účely.

TEVOS ako prevádzkovateľ môže po ukončení členstva v Programe časť údajov člena Programu v obmedzenom rozsahu (údaje v rozsahu uvedenom na Prihláške) spracúvať aj naďalej na iné účely, ak mu to prikazuje, resp. umožňuje zákon (napr. predpisy o archivácii) alebo je to potrebné na ochranu práv TEVOS (napr. preukázanie splnenia zákonných povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov, ochrana práv v prípadnom spore a pod.). Prihlášku preto archivujeme po dobu 3 rokov od skončenia členstva Dotknutej osoby v Programe, čo zároveň predstavuje premlčaciu dobu prípadných možných nárokov člena Programu voči TEVOS. Taktiež po túto dobu archivujeme záznamy o uplatnení práv dotknutých osôb v zmysle GDPR (viď nižšie) a o spôsobe ich vybavenia za účelom preukázania splnenia našich povinností voči Úradu na ochranu osobných údajov.

Po uplynutí 3 rokov od ukončenia členstva Prihlášku zlikvidujeme. Ostatné údaje (priradené k vernostnej karte, najmä o nákupnom správaní) vymažeme alebo úplne anonymizujeme hneď po ukončení členstva Dotknutej osoby v Programe tak, aby sa už za žiadnych okolností nedali priradiť ku konkrétnej fyzickej osobe. Taktiež zariadime, aby ich v tomto rozsahu vymazali alebo anonymizovali aj všetci naši sprostredkovatelia.

Ak člen Programu udelil súhlas s tým, aby sme ho informovali o aktuálnych akciových ponukách príslušnými komunikačnými kanálmi (najmä e-mailom), spracúvame jeho osobné údaje na tieto účely až do odvolania jeho súhlasu, resp. do skončenia jeho členstva v Programe.

Ak Dotknutá osoba podá Prihlášku, v ktorej nebudú vyplnené všetky povinné údaje nevyhnutné pre vstup do Programu (označené na Prihláške hviezdičkou *), Prihláška sa nezaeviduje a bude bezodkladne zničená. Ak Dotknutej osobe bude napriek tomu vydaná vernostná karta, táto bude zablokovaná bez náhrady za nazbierané body. Pre vstup do Programu bude potrebné riadne vyplniť a podať novú Prihlášku.

# AKÉ MÁ DOTKNUTÁ OSOBA PRÁVA?

## Právo odvolať poskytnutý súhlas

Ktorýkoľvek zo súhlasov (či už so vstupom do Programu alebo so spracúvaním osobných údajov) udelených na Prihláške alebo kedykoľvek počas členstva v Programe má člen Programu právo kedykoľvek odvolať ktorýmkoľvek zo spôsobov uvedených vyššie.

## Právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Dotknutá osoba má právo požadovať od TEVOS ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a aj ďalšie informácie v zmysle GDPR (čl. 15).

## Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na to, aby TEVOS ako prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

## Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba má právo na to, aby TEVOS ako prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:

a) dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;

b) spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

c) prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

d) dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (platí ak TEVOS spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu), a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby. Ak sa spracúvanie obmedzilo, takéto osobné údaje sa s výnimkou uchovávania spracúvajú len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby, alebo z dôvodov dôležitého verejného záujmu Európskej únie alebo jej členského štátu. Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania, prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

## Právo na prenosnosť osobných údajov

Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla TEVOS ako prevádzkovateľovi (najmä osobné údaje, ktoré uviedla v Prihláške). Dotknutá osoba má pri uplatňovaní svojho práva na prenosnosť údajov právo na prenos osobných údajov priamo od jedného prevádzkovateľa druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ je to technicky možné. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Právo na prenosnosť sa netýka údajov, ktoré TEVOS získa vlastnou činnosťou, vlastným know-how, t.j. odvodenými údajmi a analýzami údajov poskytnutých Dotknutou osobou.

## Právo na výmaz

Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:

a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;

b) dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva, a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie;

c) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak TEVOS spracúva osobné údaje na základe oprávneného záujmu, napr. pri uchovávaní Prihlášky po skončení členstva v Programu za účelom ochrany práv TEVOS v prípadnom spore iniciovanom Dotknutou osobu) a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu pre účely priameho marketingu (ak TEVOS bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje členov Programu na účely priameho marketingu na základe oprávneného záujmu);

d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne;

e) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva Únie alebo práva členského štátu, ktorému prevádzkovateľ podlieha;

f) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti dieťaťu podľa článku 8 ods. 1. GDPR

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení, podnikne primerané opatrenia vrátane

technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky.

Žiadosti o výkon týchto práv dotknutej osoby splní TEVOS bezplatne. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ môže buď:

a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo

b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Prevádzkovateľ poskytne dotknutej osobe informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe jej žiadosti bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Prevádzkovateľ informuje o každom takomto predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa podľa možnosti poskytnú elektronickými prostriedkami, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

## Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Ak TEVOS ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu, dotknutá osoba má právo namietať voči takémuto spracúvaniu a prevádzkovateľ nesmie ďalej jej osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Pokiaľ prevádzkovateľ bude v budúcnosti spracúvať osobné údaje dotknutej osoby na základe oprávneného záujmu na účely priameho marketingu (o čom budú dotknuté osoby informované), dotknutá osoba má právo namietať a prevádzkovateľ už nesmie za týmto účelom osobné údaje dotknutej osoby spracúvať.

## Právo podať sťažnosť na Úrad

Ak sa člen Programu domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv v súvislosti so s spracúvaním jeho osobných údajov, má právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, webové sídlo: https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/ alebo úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte svojho obvyklého pobytu alebo mieste výkonu jeho práce (ďalej len „dozorný orgán“).

Dozorný orgán, ktorému sa sťažnosť podala, informuje sťažovateľa o pokroku a výsledku sťažnosti vrátane možnosti podať súdny prostriedok nápravy.

## Právo nechať sa zastúpiť

Dotknutá osoba má právo poveriť neziskový subjekt, organizáciu alebo združenie, ktoré boli riadne zriadené v súlade s právom členského štátu, ktorých ciele podľa stanov sú vo verejnom záujme a ktoré pôsobia v oblasti ochrany práv a slobôd dotknutých osôb, pokiaľ ide o ochranu ich osobných údajov, aby podali sťažnosť v jej mene, aby v jej mene uplatnili vyššie uvedené práva podať sťažnosť

dozornému orgánu a podať súdny prostriedok nápravy a aby v jej mene uplatnili právo na náhradu škody v dôsledku porušenia GDPR prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom, ak to umožňuje právo členského štátu.

## AKO NÁS KONTAKTOVAŤ V OTÁZKACH OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V otázke spracúvania osobných údajov a uplatnenia práv Dotknutých osôb sa môžete na TEVOS ako prevádzkovateľa kedykoľvek obrátiť:

a) písomne, na poštovej adrese sídla TEVOS

b) telefonicky na čísle: 0902 945 641

c) e-mailom na adrese: tevos@tevos.sk

## INFORMÁCIE PRE ČLENOV PROGRAMU, KTORÍ VSTÚPILI DO PROGRAMU PRED 25.5.2018

Dotknuté osoby, ktoré vstúpili do Programu pred 25.5.2018, udelili svoj súhlas so vstupom do Programu, ako aj súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na účely Programu, ako aj na marketingové účely, a to podpisom Prihlášky. Na základe týchto súhlasov pokračujú v Programe a ich osobné údaje uvedené v Prihláške sa spracúvajú aj po 25.5.2018. Zverejnením týchto Zásad sa zároveň títo členovia Programu poučujú o zákonom ustanovených údajov v zmysle GDPR.

Ak títo členovia Programu v Prihláške udelili súhlas s marketingovým oslovovaním prostredníctvom elektronickej pošty, tento súhlas je naďalej platný aj po 25.5.2018 a Dotknutá osoba má naďalej právo namietať voči takémuto oslovovaniu, a to najmä odhlásením sa zo zoznamu e-mailových adries kliknutím na link v každom e-maili s marketingovým obsahom.

Obsah týchto zásad sa v plnom rozsahu aplikuje aj na dotknuté osoby, ktoré sa stali členom Programu pred 25.5.2018.